dagara
INFORMÁTICA

CIBERSEGURIDAD EN LA PYME: CÓMO PROTEGER MI EMPRESA

Presentación del formador: David García

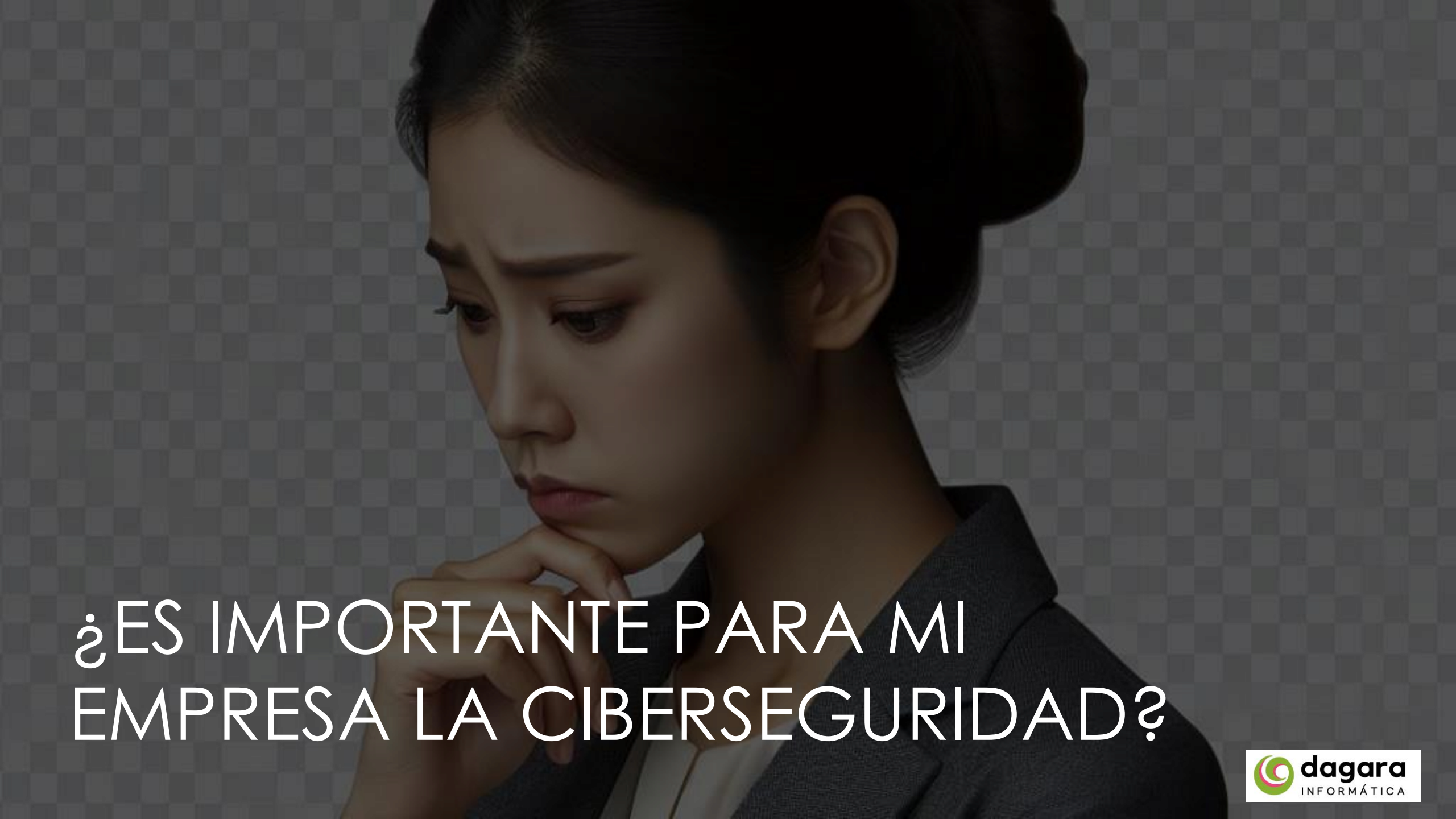
- Ingeniero de sistemas Microsoft. Técnico Superior Gestión de Sistemas Informáticos.
- Consultor de Sistemas y Ciberseguridad.
- **Más de 20 años de experiencia** trabajando en el sector TIC, los últimos 10 años como consultor de Ciberseguridad, para empresas de distintos tamaños y sectores.
- **Experto en Seguridad Informática, de la Información** y arquitectura de sistemas.
- Ciber-cooperante, formador y divulgador de INCIBE

CIBERCOOPERANTES incibe_

dagara INFORMÁTICA

dagara INFORMÁTICA

- **Expertos en Seguridad de la Información**
- Expertos en consultoría y arquitectura de sistemas
- **Consultores de Ciberseguridad** desde 2014
- **Mas de 20 años** de experiencia en el sector TIC



¿ES IMPORTANTE PARA MI EMPRESA LA CIBERSEGURIDAD?

dagara INFORMÁTICA

Pongámonos en situación

Aumento del 100% en Nº de casos de Ramsonware (casi 500M de casos en 2023). E incremento del 100% en el coste promedio (1,54M $ en 2023).

Se estima que el 75% de las empresas sufrieron al menos un intento de ataque por Ramsonware en 2023

dagara INFORMÁTICA

Pongámonos en situación

Incremento del 58.2% en intentos de Phishing durante 2023

El Phishing forma parte del 93% de los Ciberataques

dagara INFORMÁTICA

TENDENCIA CIBERSEGURIDAD EN PYMES 2024

- Incremento de ataques dirigidos a PYMES
- Uso de la inteligencia artificial (IA)
- Cibercrimen como servicio (CaaS)

dagara INFORMÁTICA

Protección de datos sensibles: Clientes, proveedores, empleados y transacciones financieras.

Ataques dirigidos a PYMEs

Cumplimiento normativo: RGPD

Garantizar la continuidad del negocio

Coste del Ciberataque

Aumentar la confianza de los clientes, acceso a determinados mercados o clientes

¿PORQUE LA CIBERSEGURIDAD ES IMPORTANTE PARA MI EMPRESA?

dagara INFORMÁTICA

Objetivos de esta formación

- **Acercarse a la Ciberseguridad y familiarizarse con algunos conceptos clave.**
- **Tomar conciencia del riesgo y aprender a enfocar la Ciberseguridad en nuestras empresas.**
- **Conocer las amenazas más importantes, su impacto y cómo protegernos de ellas.**

dagara INFORMÁTICA

ÍNDICE DE CONTENIDOS

dagara INFORMÁTICA

DEFINICIÓN DE CIBERSEGURIDAD

- Conjunto de tecnologías, procesos y prácticas diseñados para proteger redes, dispositivos, programas y **datos** de ataques, daños o accesos no autorizados.

- No se trata solo de software y hardware (informática), sino de la **gestión integral de riesgos que amenazan la información** y los sistemas de nuestra empresa.

- Por ejemplo, no cerrar con llave la sala del servidor, o no disponer de medios de protección contra incendios.

dagara INFORMÁTICA

¿A **qué** amenazas nos efrentamos?

Robo de datos

- Fraude.
- Extorsión.
- Daño reputacional.
- Espionaje (industrial, político, militar).

dagara INFORMÁTICA

¿A **qué** amenazas nos enfrentamos?

Robo de €

dagara INFORMÁTICA

¿**Quién** nos ataca?

CIBERDELINCUENCIA “PROFESIONAL”

RIESGOS "INTERNOS"

- Involuntarios: Borrado accidental, navegación, contraseñas débiles o no privadas...
- Empleados descontentos.
- Robo información / Espionaje.

dagara INFORMÁTICA

¿**Cómo** nos atacan?

- **SUPLANTACIÓN DE IDENTIDAD:**
  - **Phishing** (y variantes: Smishing, Vishing, etc).
  - Man in the middle.
  - Sitios web fraudulentos.
  - Fraude en RRSS
  - Deepfake.
- HACKING / **DDoS**

SOFTWARE MALICIOSO

- **RAMSONWARE**.
- MALWARE (virus).
- **EXPLOITS** (Aprovechamiento de vulnerabilidades).

dagara INFORMÁTICA

Económico

Reputacional

Legal

IMPACTO CIBERATAQUES EN LAS PYMES

dagara INFORMÁTICA

PRINCIPALES AMENAZAS DE CIBERSEGURIDAD

- Ingeniería Social
- Ramsonware
- Phishing
- Man in the Middle
- DDoS
- Fuga de información

dagara INFORMÁTICA

Ingeniería Social

"Los ciberdelincuentes ***dirigen sus ataques a los empleados,*** ***mucho más vulnerables,*** *en lugar de a las redes o los sistemas de una organización, normalmente mejor protegidos"*

dagara INFORMÁTICA

Ingeniería Social: Claves

La mayoría de ciberataques se basan en ingeniería social

Importancia de la formación

No solo ataques digitales: Vishing, tailgating, pen drive perdido…

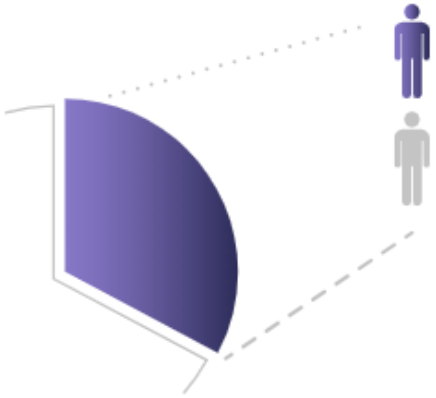
CaaS

dagara INFORMÁTICA

1 de cada 3 usuarios

clica en contenido malicioso en correos electrónicos de phishing, y, de estos...

1 de cada 2



procede a introducir información personal.

Los nativos digitales son un

↗ 65%

más propensos
a clicar en correos de phishing que los usuarios de más edad.

dagara INFORMÁTICA

RAMSONWARE

https://dagara.net/ransomware-que-es-y-como-protegernos/

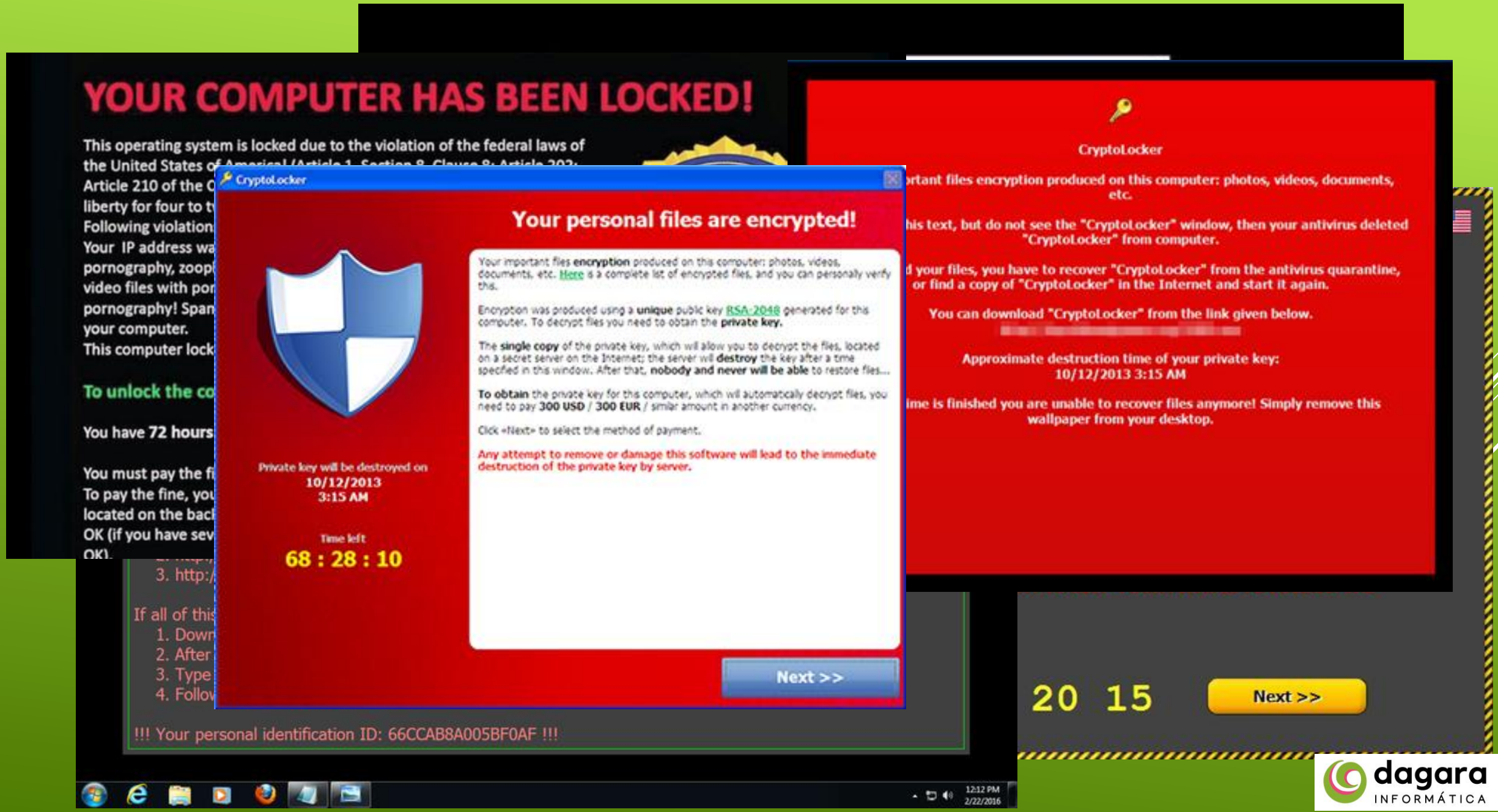
- Virus cuyo objetivo es secuestrar la información y los sistemas de sus víctimas, normalmente cifrando sus archivos.

- Normalmente ofrece a las víctimas la posibilidad de recuperar sus datos a cambio de un pago, en moneda virtual o con otros medios de pago no rastreable.

- Además del secuestro de información, las últimas generaciones de ramsonware filtran nuestros datos para continuar la extorsión, o comerciar con ellos en el mercado negro.

- Técnica preferida de propagación = Phishing - Correos electrónicos infectados – INGENIERÍA SOCIAL

dagara INFORMÁTICA



dagara INFORMÁTICA

ABC REDES

El Ministerio de Trabajo sufre un nuevo ciberataque tres meses después del que afectó al SEPE

Afecta a los nombres, números de DNI, cuentas bancaria
de 13 millones de clientes y trabajadores de la empresa

— Todo lo que un ciberdelincuente puede hacer con d
permite segmentar"

MS

a víctima de un ataque de

ıa pasado a engrosar la lista de
aque de ransomware en las ...

ATAQUES INFORMÁTICOS >

El ciberataque que sufre el Hospital Clínic de Barcelona procede del extranjero y obliga a anular 3.000 visitas

El Gobierno catalán asegura que no habrá negociación con los ciberdelincuentes, con los que no ha habido comunicación: "No pagaremos ni un céntimo"

citan 50
ntrol

ıdo el incidente

MuyCompute

Más ataque
de Irlanda

El número de víctimas por ataques de Ransomware no para de aumentar. Al gravísimo caso de Colonial Pipeline, esta semana se han unido ...

Hace 4 semanas

dagara INFORMÁTICA

- En el primer semestre de 2024, los ataques de ransomware han crecido un 48% en España.

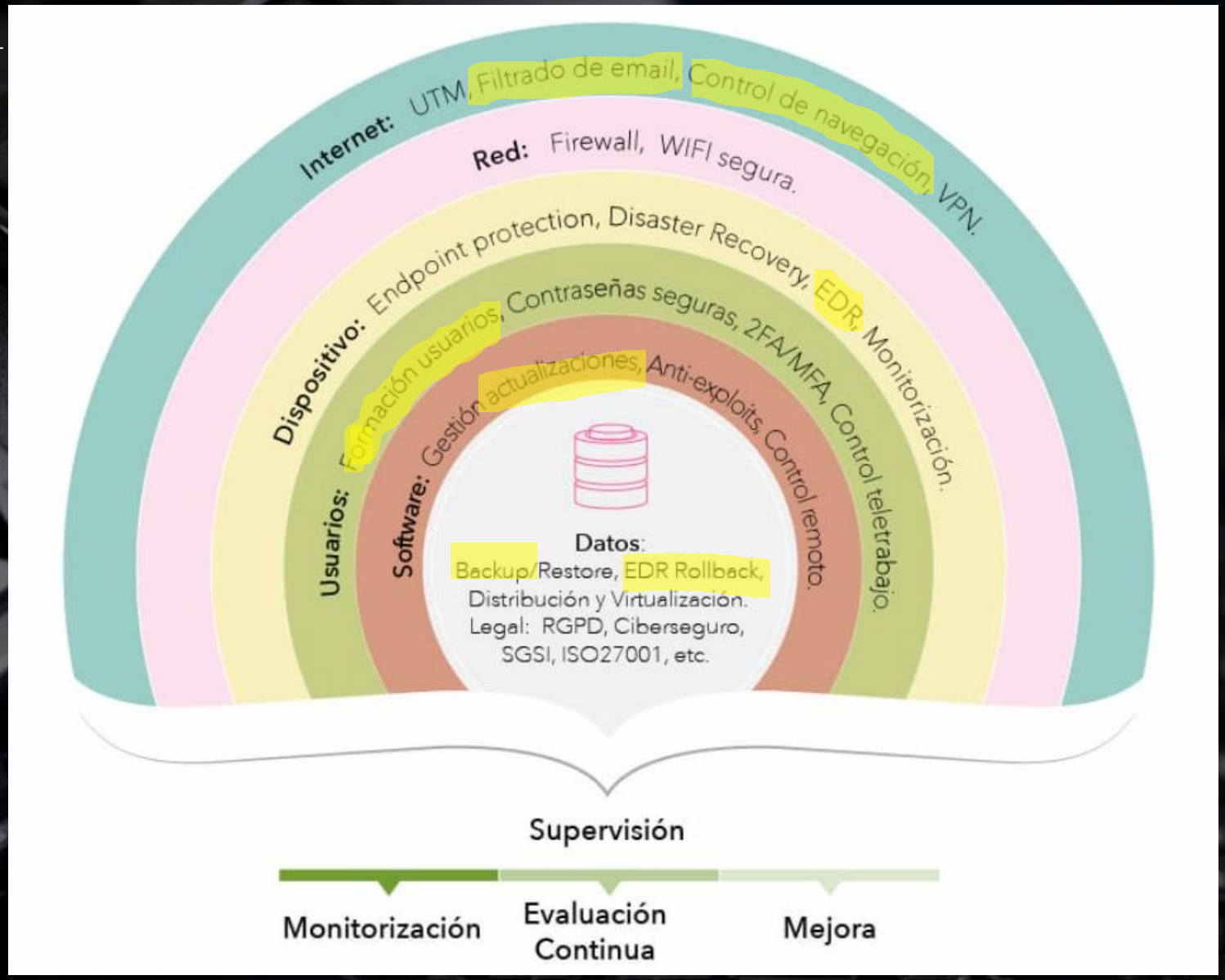
- Sectores más afectados: Manufacturero, sanitario, legal y financiero

- España entre los paises más afectados del mundo

dagara INFORMÁTICA

CLASIFICACIÓN MEDIDAS DE SEGURIDAD:

Según capa de actuación:



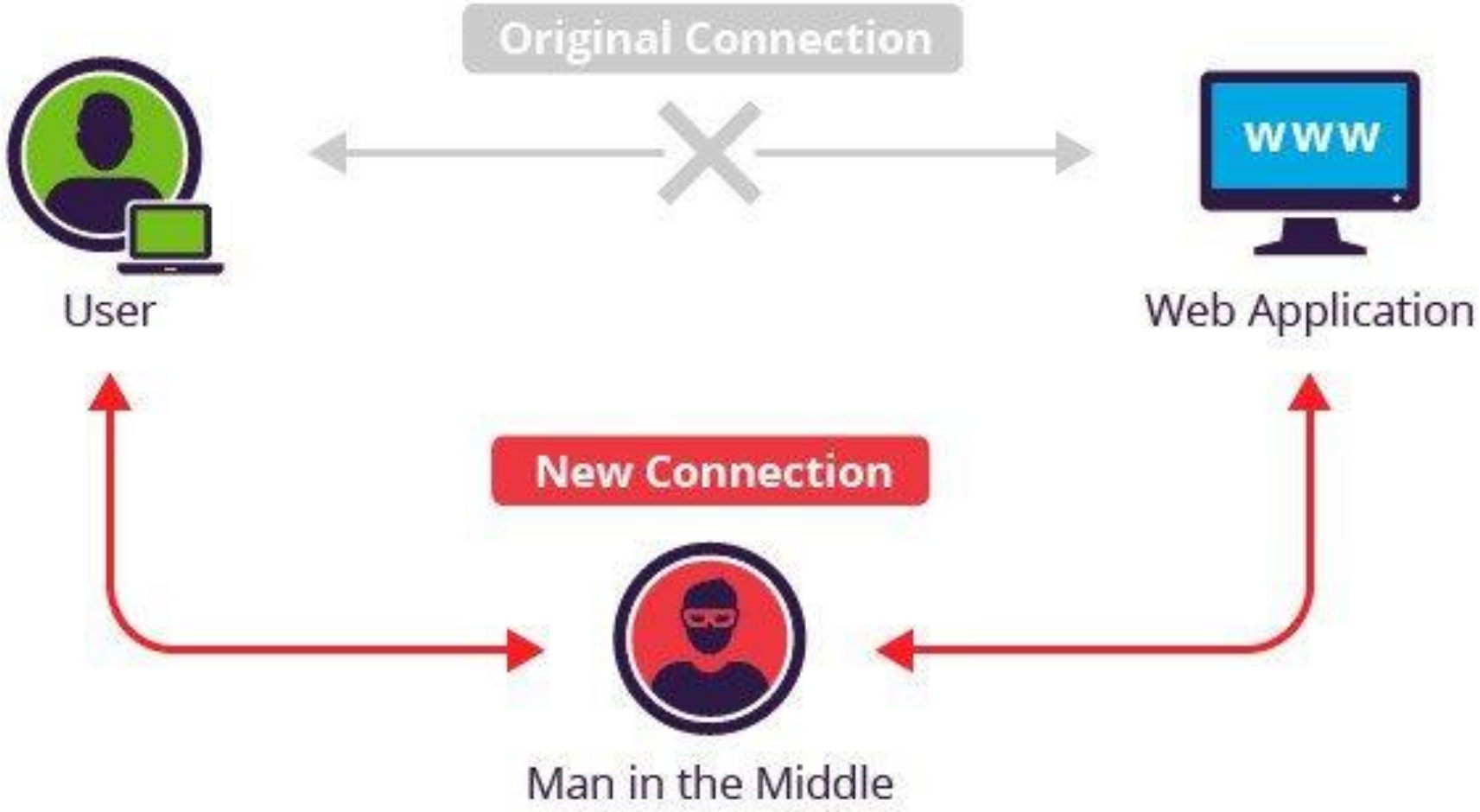
dagara INFORMÁTICA

¿COMO LUCHAMOS CONTRA EL RAMSONWARE?

- **Formación e información usuarios.**
- **Seguridad en el correo electrónico:** Un buen sistema de filtrado anti-spam bloquea la mayoría.
- **Antivirus por comportamientos / EDR.**
- **Control navegación.**
- **Backup y recuperación ante desastres.**

¡NO PAGAR NUNCA!

dagara INFORMÁTICA



dagara INFORMÁTICA

mié 11/01/2017 [redacted]

lun 16/01/2017 [redacted]

Re: RE: Confidencial

Para [redacted]

Perfecto [redacted],

Estamos en este momento efectuando una operación financiera en relación con una adquisición de empresa.
En esta etapa, esta operación debe permanecer estrictamente confidencial, y te obliga no hablar de esto con nadie de momento en la empresa que sea por teléfono o de viva voz.

El anunció legal de esta adquisición tendrá lugar el 30 de enero de 2017 en nuestras instalaciones y en presencia de toda la administración implicadas.

Vas a ser mi contacto con el fin de finalizar esta transacción, que es tan importante para nuestra empresa.

¿Cuáles son los saldos bancarios?

Cordialmente

[redacted]

dagara INFORMÁTICA

De: Calidad - SNG CONSULTORES [mailto:calidad@sngconsultores.com]
Enviado el: jueves, 04 de enero de 2018 9:54
CC: Calidad - SNG CONSULTORES <calidad@sngconsultores.com>
Asunto: Cuota colegiados 1 Semestre 2018

Estimados colegiados,

Informamos que a partir del próximo día **8 de Enero de 2018** pasaremos al cobro la cuota de colegiación del **PRIMER semestre de 2018.**

Rogamos nos informen si se ha producido algún **cambio en la domiciliación** para evitar posibles devoluciones y gastos.
Con el objetivo de actualizar y tener una relación más fluida y sin errores les solicitamos nos envíen actualizados sus datos de:

- Dirección de Correo electrónico, en la que prefieran recibir nuestras notificaciones.
- Télefono/s de contacto
- Dirección

En espera de sus noticias reciban un saludo y Feliz Año Nuevo.

Victoria Tarriza García
Consultoría
Telf: 949 219083 Fax: 949 219057

Soluciones de Negocio y Gestión, S.L.
C/ Francisco Aritio, 162 Bloque 2, 3ª planta Ofic.233
Parque Empresarial Alcarreño
19004 Guadalajara
http://www.sngconsultores.com

dagara INFORMÁTICA

TOTAL FACTURA	8.149,04€

FORMA DE PAGO: SE ABONARÁ MEDIANTE TRANSFERENCIA BANCARIA EN EL NÚMERO DE CUENTA: ES95-0128-0048-73-[redacted]

EL 75% DEL TOTAL FACTURA A LA RECEPCIÓN DE LA PRESENTE FACTURA (6.111,78€)

EL 25% RESTANTE (2.037,25€) AL TERMINO DE LA INSTALACIÓN.

TOTAL FACTURA	8.149,04€

FORMA DE PAGO: SE ABONARÁ MEDIANTE TRANSFERENCIA BANCARIA EN EL NÚMERO DE CUENTA: ES12 0049 4669 4522 1607 9871

EL 75% DEL TOTAL FACTURA A LA RECEPCIÓN DE LA PRESENTE FACTURA (6.111,78€)

EL 25% RESTANTE (2.037,25€) AL TERMINO DE LA INSTALACIÓN.

dagara INFORMÁTICA

¿COMO LUCHAMOS CONTRA EL FRAUDE DEL CEO Y OTROS MAN-IN-THE-MIDDLE?

- Seguridad en el correo electrónico ¿?: Un sistema de filtrado anti-spam bloquea la mayoría de las amenazas.

- Formación e información empleados:

- Protocolo de actuación: Contrastar información, comunicaciones, ir al origen por mis propios medios...

- CHEQUEAR TRANSFERENCIAS / PEDIR RESGUARDOS ¡primeras 24H!

- Buena gestión de contraseñas y controles de acceso (2FA)

dagara INFORMÁTICA

¿POR DÓNDE EMPEZAMOS? LA CIBERSEGURIDAD EN 3 PASOS

1º - EVALUAR NUESTRO NIVEL DE RIESGO (ACTIVOS Y RIESGOS)

2º - IMPLEMENTAR MEDIDAS BÁSICAS DE CIBERSEGURIDAD: FORMACIÓN AL PERSONAL

3º - SEGUIMIENTO, MANTENIMIENTO Y MEJORA

dagara INFORMÁTICA

LA CIBERSEGURIDAD EN 3 PASOS:

1º - EVALUAR NUESTRO NIVEL DE RIESGO

¿Qué tipo de empresa somos?

Importancia o sensibilidad de la información que manejamos

¿debemos cumplir alguna normativa? (RGPD, seguro que sí)

dagara INFORMÁTICA

¿QUE ES UN **ACTIVO DE INFORMACIÓN**?

CUALQUIER RECURSO O ELEMENTO QUE POSEE VALOR PARA UNA ORGANIZACIÓN Y QUE, POR LO TANTO, NECESITA SER PROTEGIDO.

Datos y documentos: Información en cualquier formato (digital o físico)

Sistemas de información y software: Aplicaciones y bases de datos que gestionan o manipulan los datos.

Hardware: Dispositivos físicos como servidores, computadoras, redes, routers, etc.

Personal: Personas que manejan o tienen acceso

dagara INFORMÁTICA

LA CIBERSEGURIDAD EN 3 PASOS: ¿CUÁLES SON NUESTROS ACTIVOS?

- Empleados
- Dispositivos
- Oficinas
- Software
- Hardware
- Redes
- etc…

DETERMINAR LOS RIESGOS INDIVIDUALES DE CADA ACTIVO

DETERMINAR LOS RIESGOS GLOBALES DE LA EMPRESA

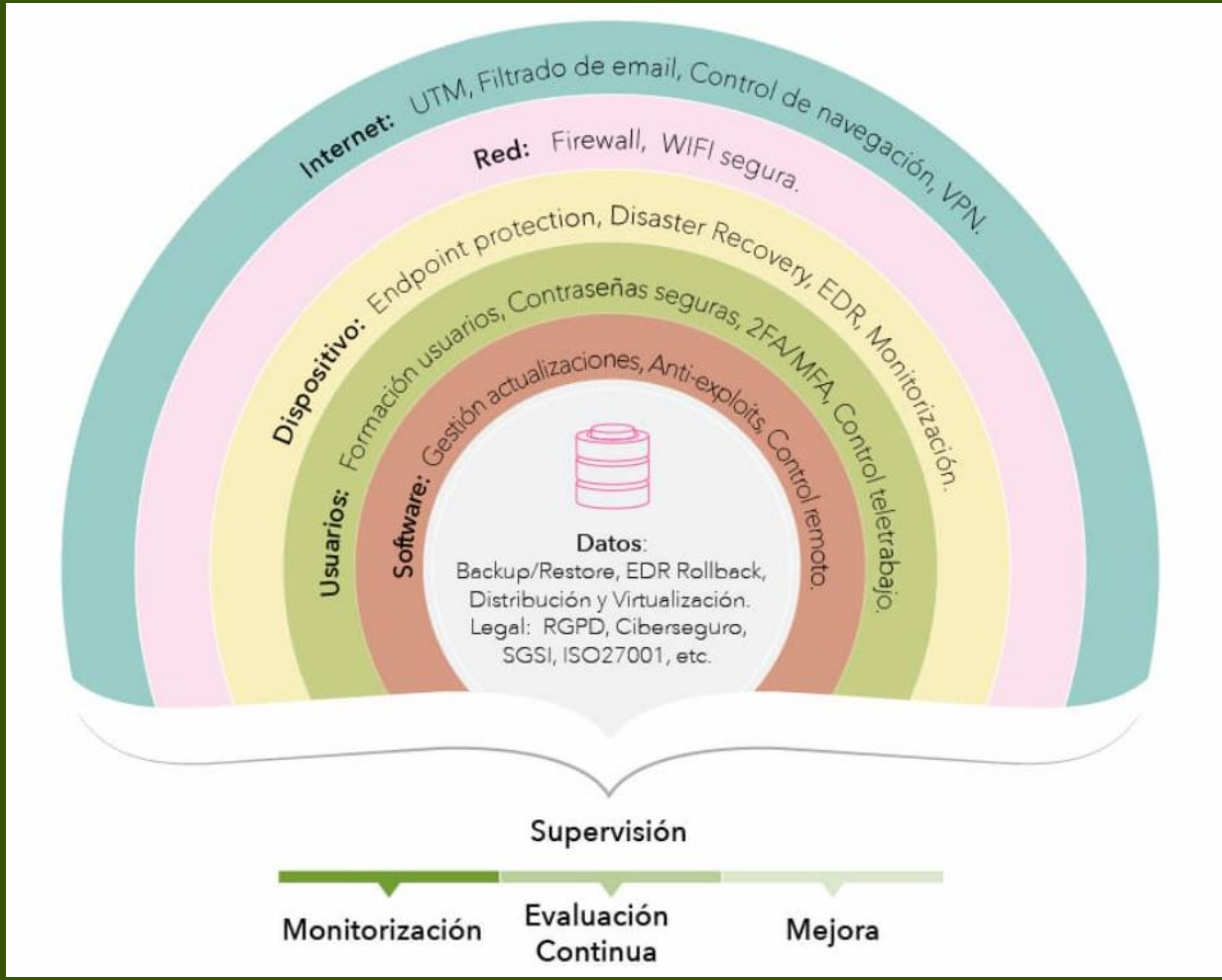
MAPA DE ACTIVOS Y RIESGOS (CREAR RANKING)

dagara INFORMÁTICA

LA CIBERSEGURIDAD EN 3 PASOS

2º - DESARROLLAR UN "PLAN":

REDUCIR LA SUPERFICIE DE ATAQUE = PROTEGER INDIVIDUALMENTE CADA ACTIVO



dagara INFORMÁTICA

ANÁLISIS DE RIESGOS

Activo	Amenaza	Riesgo	Tolerable?	Acción
Oficina	Fuego	3	NO Aceptable	Adopción de medios de protección ambiental y/o contra incencios. Contratación seguro.
Sala Servidor	No se cierra con llave	8	NO Aceptable	Instalar nuevo bombin
Usuario interno	Contraseña debil	3	Aceptable	Obligar a usar complejidad
Empleados	Sin formación suficiente	8	Aceptable	Hacer curso de Ciberseguridad
Puestos de trabajo (PCs)	Virus	2	Aceptable	Comprar antivirus EDR
Servidor	No hay software de backup	10	NO Aceptable	Contratar servicio de backup
Punto de acceso WIFI	Tiene la contraseña default	4	Aceptable	Cambiar contraseña
Correo electrónico	Sin Antispam	9	NO Aceptable	Contratar servicio antispam

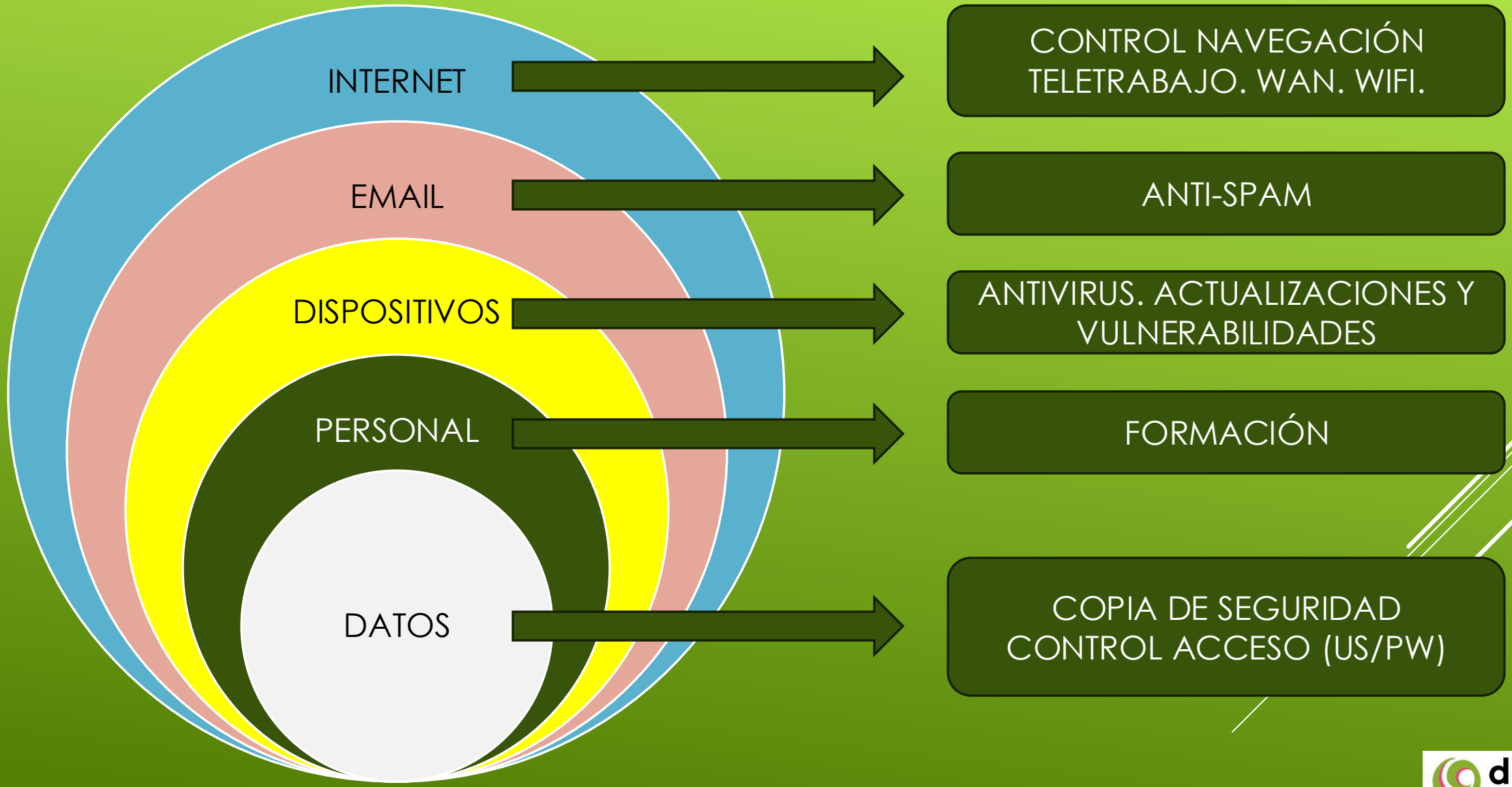
dagara INFORMÁTICA

LA CIBERSEGURIDAD EN 3 PASOS

3º - EVALUACIÓN, MANTENIMIENTO Y MEJORA CONTINUA DE TODAS LAS MEDIDAS.

dagara INFORMÁTICA

MEDIDAS IMPRESCINDIBLES



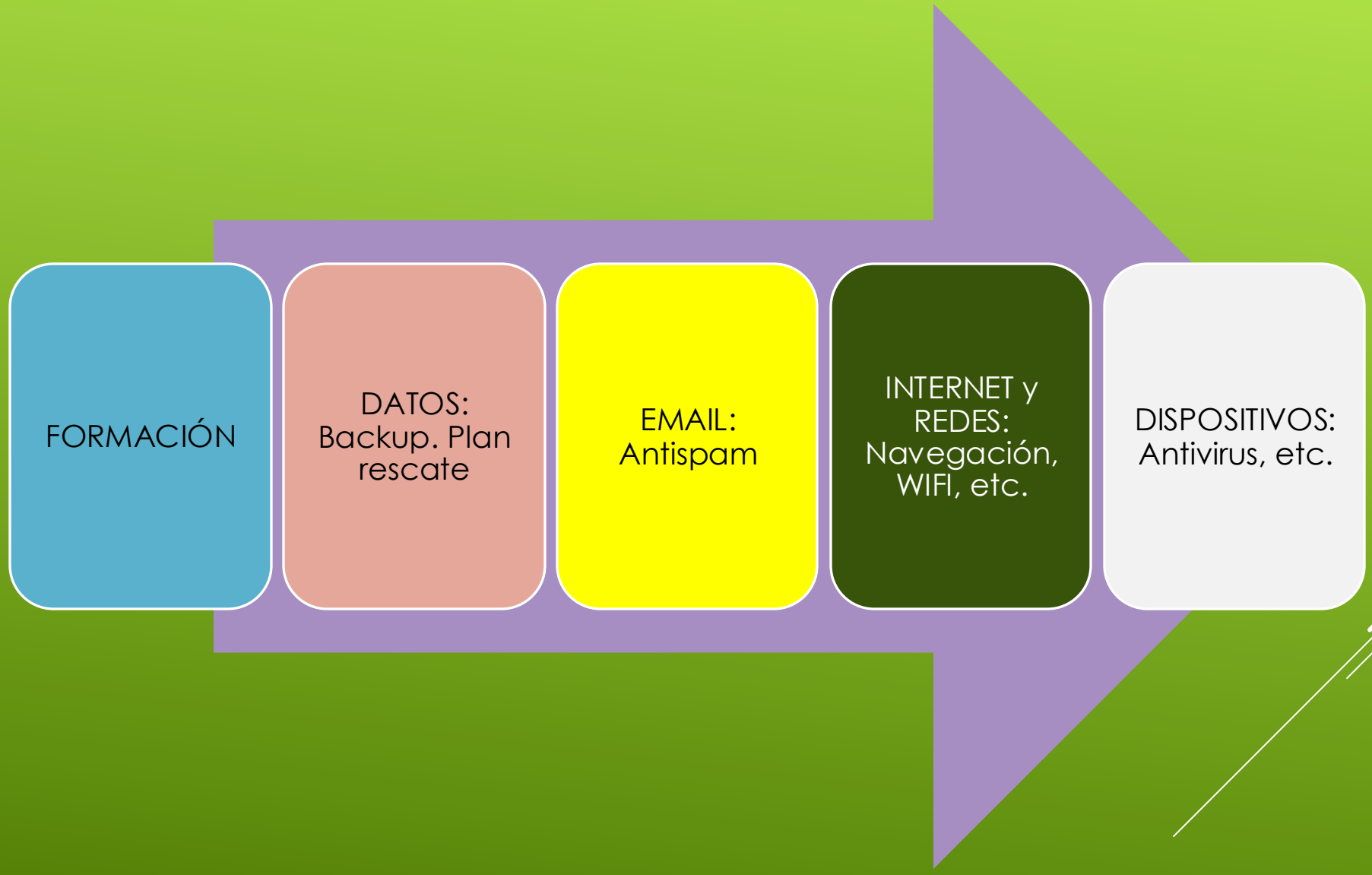
dagara INFORMÁTICA

MEDIDAS IMPRESCINDIBLES (según el momento en el que actúan)

¿Cúal crees que es la más importante?

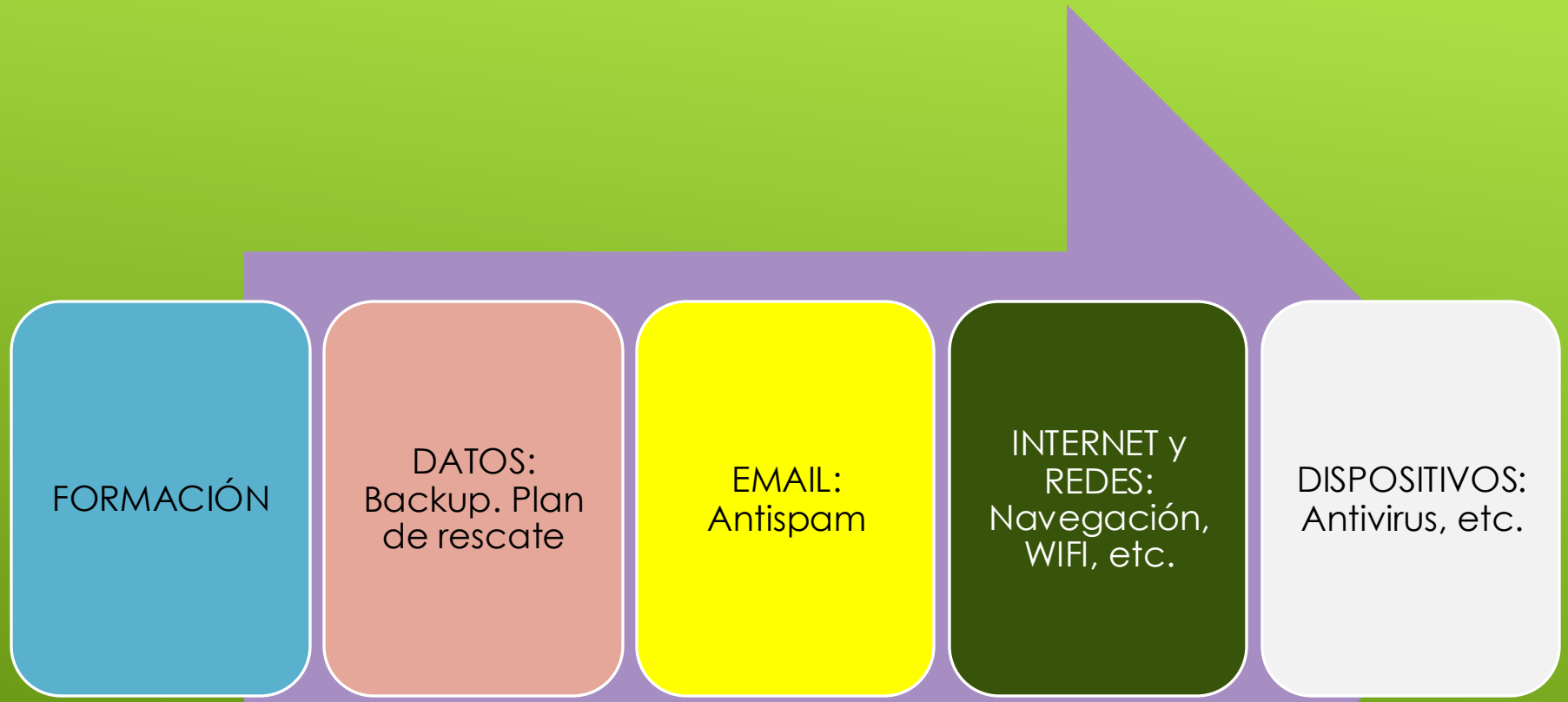
dagara INFORMÁTICA

MEDIDAS IMPRESCINDIBLES (por orden de importancia)



dagara INFORMÁTICA

MEDIDAS IMPRESCINDIBLES (por orden de importancia)



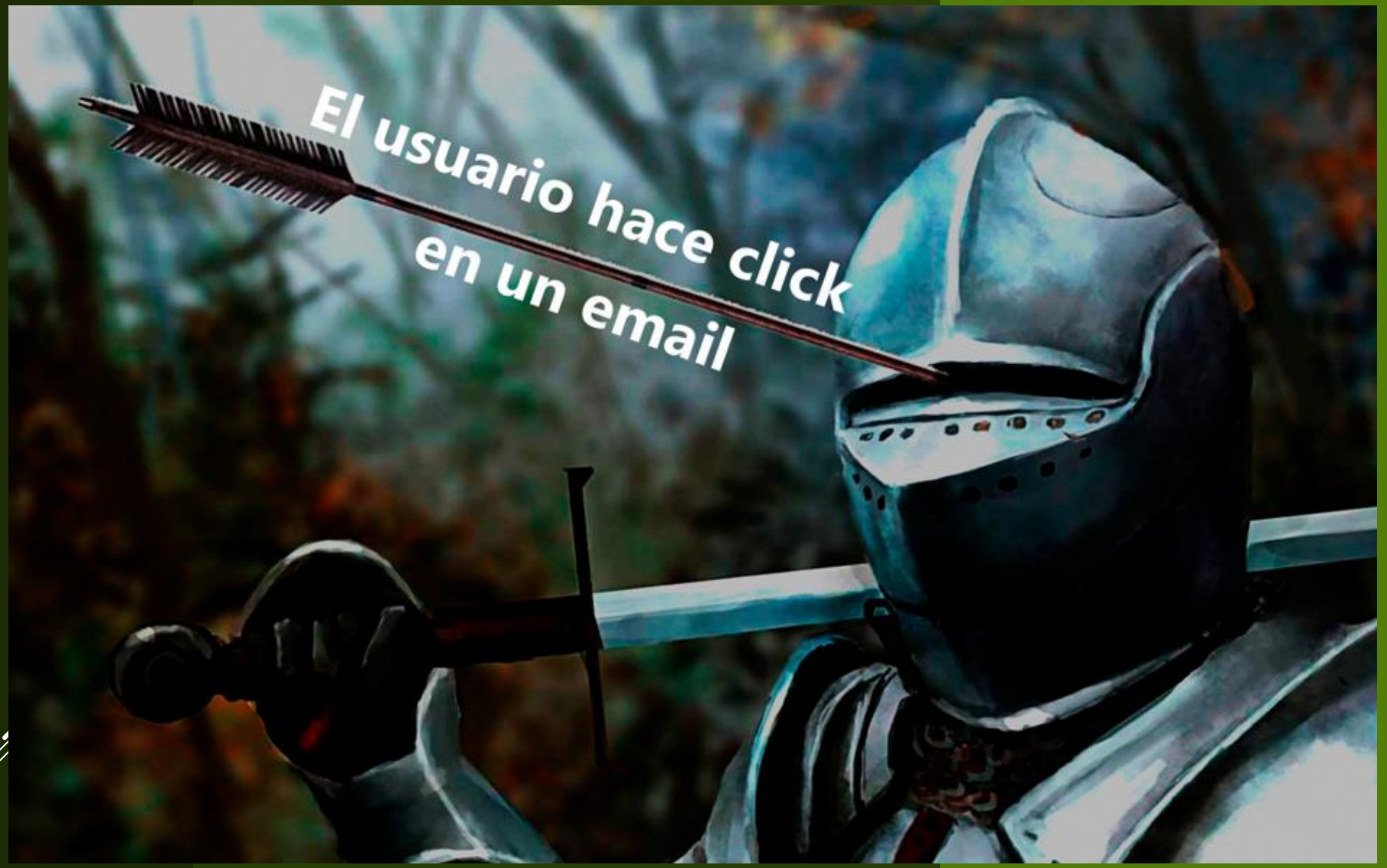
¿ESTÁS PROTEGIDO?

dagara INFORMÁTICA

¿Por qué la formación es lo más importante?

dagara INFORMÁTICA

¿Por qué la formación es lo más importante?



dagara
INFORMÁTICA

Nuestras contraseñas deberías ser de al menos 12 o 13 caracteres y combinar mayúsculas, minúsculas, números y símbolos.

Debemos tener una contraseña para cada servicio (si tenemos la misma y la averiguan tendrían acceso a todo)

Y debemos cambiarlas frecuentemente…

SI NO PODEMOS CONFIGURARLO PARA QUE SEA OBLIGATORIO DEBEMOS ASEGURARNOS DE QUE LOS EMPLEADOS ESTÁN BIEN FORMADOS PARA ESTO.

TIME IT TAKES A HACKER TO BRUTE FORCE YOUR PASSWORD

mber of aracters	Numbers Only	Lowercase Letters	Upper and Lowercase Letters	Numbers, Upper and Lowercase Letters	Numbers, Upper and Lowercase Letters, Symbols
4	Instantly	Instantly	Instantly	Instantly	Instantly
5	Instantly	Instantly	Instantly	Instantly	Instantly
6	Instantly	Instantly	Instantly	1 sec	5 secs
7	Instantly	Instantly	25 secs	1 min	6 mins
8	Instantly	5 secs	22 mins	1 hour	8 hours
9	Instantly	2 mins	19 hours	3 days	3 weeks
10	Instantly	58 mins	1 month	7 months	5 years
11	2 secs	1 day	5 years	41 years	400 years
12	25 secs	3 weeks	300 years	2k years	34k years
13	4 mins	1 year	16k years	100k years	2m years
14	41 mins	51 years	800k years	9m years	200m years
15	6 hours	1k years	43m years	600m years	15 bn years
16	2 days	34k years	2bn years	37bn years	1tn years
17	4 weeks	800k years	100bn years	2tn years	93tn years
18	9 months	23m years	6tn years	100 tn years	7qd years

dagara INFORMÁTICA

EN CIBERSEGURIDAD DEBEMOS TENER CLARAS TRES COSAS:

- EN TECNOLOGÍA NO EXISTE LA SEGURIDAD 100%.

- SIEMPRE VAMOS UNO O DOS PASOS POR DETRÁS DE LOS CIBERDELINCUENTES.

- NO TODOS LOS RIESGOS SON TECNOLÓGICOS (USUARIOS, ACCESO A LA INFORMACIÓN, ETC.)

dagara INFORMÁTICA

¿CUÁL DEBE SER MI OBJETIVO EN CIBERSEGURIDAD?

- TENER LA MAYOR INFORMACIÓN POSIBLE -> INFORMAR / FORMAR A MIS EMPLEADOS.

- REDUCIR LA SUPERFICIE DE RIESGO.

- DECIDIR QUE RIESGOS SON ASUMIBLES Y CUÁLES NO (TOLERANCIA)

- SABER CÓMO DEBO ACTUAR EN CADA CASO.

- CUMPLIR NORMATIVA LEGAL. “CUBRIR MIS ESPALDAS”

dagara INFORMÁTICA

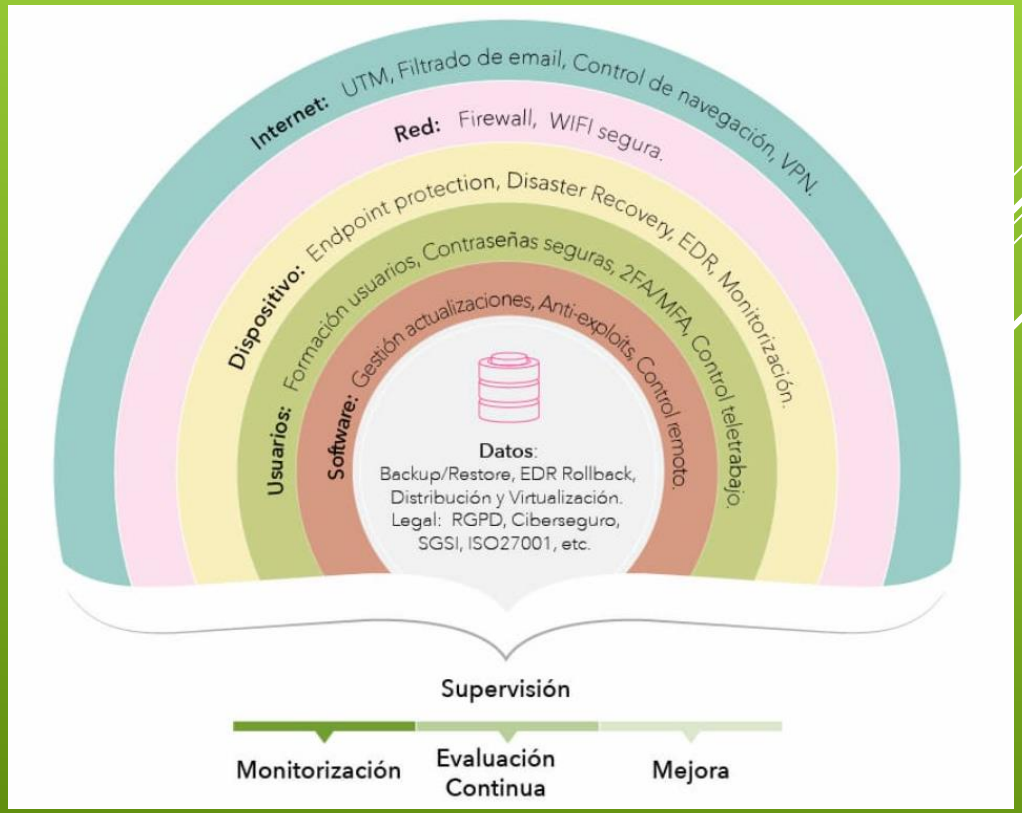
CONSEJOS:

ACTITUD DEFENSIVA: TODO ES MALO POR DEFECTO COMPROBAR POR NUESTROS PROPIOS MEDIOS (Contrastar información)

SER PROACTIVO: (la actitud reactiva no sirve)

ELEVA EL NIVEL DE CIBERSEGURIDAD DE TU EMPRESA:

CUENTA CON PROFESIONALES DE CIBERSEGURIDAD



dagara INFORMÁTICA

“Una brecha de ciberseguridad es una puerta abierta a perderlo todo."

dagara INFORMÁTICA

“Cuando usamos tecnología lo hacemos en un campo de batalla silencioso”

dagara INFORMÁTICA

¿OS QUEDAN DUDAS POR RESOLVER?

dagara INFORMÁTICA

Gracias

91 594 69 90 / 603 199 879

david@dagara.net / https://dagara.net

dagara
INFORMÁTICA