



GOBIERNO
DE ESPAÑA

VICEPRESIDENCIA
SEGUNDA DEL GOBIERNO
MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

red.es



UNIÓN EUROPEA

Fondo Europeo de Desarrollo Regional
“Una manera de hacer Europa”

Solicita tu ayuda para la digitalización Comercio electrónico y Ciberseguridad

Jueves 14 de julio
12:45h



Ayuntamiento de
TORREJÓN DE ARDOZ



AEDHE

ASOCIACIÓN DE EMPRESARIOS DEL HENARES

OFICINA
Acelera
pyme

Ponente:

Richard Romero - director de Incopyme Informática y comunicaciones, SL



Herramientas de seguridad informática recomendadas para proteger tu empresa

Por qué?

1. Evitar perder documentos importantes
2. Evitar tener paralizada la empresa



Os presento a Juan tiene
una empresa reparto de
bebidas para
restaurantes

 INCOPYME
tu tranquilidad tecnológica



Y como todos
nosotros sus
empleados también
reciben estos correos
electrónicos



Notificación de impuestos

Después de los cálculos del último informe anual de su actividad fiscal hemos determinado que usted es elegible para recibir un reembolso de impuestos de 186,80 euros.

Por favor, envíe la solicitud de reembolso de impuestos y nos permiten 3 días para procesarla.

Para acceder al formulario para su reembolso de impuestos, haga [clic aquí](#)

Un reembolso se puede retrasar para una variedad de razones. Por ejemplo, la presentación de los registros inválidos o aplicándose después del plazo.

Documento de Referencia: (92054568).

© Agencia Tributaria

Y quién no ha
recibido estos
emails...



De: Factura electrónica de Endesa [mailto:abies.giuseppe@alice.it]
Enviado el: lunes, 30 de mayo de 2016, 10:38
Para: [REDACTED]
Asunto: Factura XV22818LZ9937465
Importancia: Alta

RESUMEN DE LA FACTURA

Fecha factura: 30 de mayo de 2016
Periodo de facturación: del 28/04/2016 al 29/05/2016
Factura nº: XV22818LZ9937465
Ref.Factura: 96901046 4520 59100

Total Factura: 784,61 €

Datos del Cliente

código personal: 87445439
Actividad económica (CNAE): 3595
CUPS: ES35837157RNBB
Potencia contratada: 26,3, 26,3 Y 26,3 KW
Tarifa de acceso: 3.0A
Contrato de acceso: 8008328095
Número de Contador: 20658449

[CONSULTA TU FACTURA Y CONSUMO](#)

Política de privacidad

La utilización de esta Web le atribuye la condición de Usuario de la misma y expresa su aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las Condiciones Generales publicadas por ENDESA ENERGÍA SA y ENDESA ENERGÍA XXI SL (a partir de ahora "Endesa") en el momento mismo en que Ud. acceda a la Web, sin perjuicio de la aceptación de las condiciones particulares que en su caso resulten de aplicación.


Cualquier utilización distinta a la autorizada está expresamente prohibida, quedando Endesa facultada para denegar o retirar el acceso y uso de la Web, en cualquier momento, y sin previo aviso, a aquellos usuarios que incumplan estas condiciones generales o las condiciones particulares que, en su caso, resulten de aplicación.


Nunca tenéis
que

- Abrir un enlace de un email de un desconocido
- Abrir un archivo adjunto de un email de un desconocido

RV: CAIXA transferencia



info <lesquirolgeganter@hotmail.com>
Para  Richard Romero

 Si hay problemas con el modo en que se muestra este mensaje, t



PRECAUCION: Email Externo. No hagas click en vínculos o adjuntos!

Enviado dese mi iPhone

Justificante de transferencia



Antes de
abrir un
enlace o un
documento
adjunto
siempre
tenéis

- El remitente

RV: CAIXA transferencia



info <lesquirolgeganter@hotmail.com>

Para Richard Romero



Si hay problemas con el modo en que se muestra este mensaje, P



comprobanteCAIXA.html
135 KB

De: Factura electrónica de Endesa [mailto:abies.giuseppe@alice.it]

Enviado el: lunes, 30 de mayo de 2016, 10:38

Para: [Redacted]

Asunto: Factura XV22818LZ9937465

Importancia: Alta


- El destino del enlace



¿Qué es un ransomware?

Es un malware (programa) que impide el acceso a los documentos de todos los ordenadores de la red (empresa).

Una vez bloqueado el acceso a los documentos los ciberdelincuentes piden un pago para rescatar los datos.



¿Cómo evitar los problemas?



ANTIVIRUS EN TODOS
LOS DISPOSITIVOS



NUNCA ABRIR LOS
ENLACES DE LOS EMAILS
DE DESCONOCIDOS.



COPIAS DE SEGURIDAD
DIARIAS



ACTUALIZAR WINDOWS
Y TODOS LOS
PROGRAMAS

¿Qué hacer en caso de estar infectado?



NUNCA PAGAR EL RESCATE



**DESINFECTAR EL O LOS
ORDENADORES**



**RECUPERAR LOS DATOS DE
LA COPIA DE SEGURIDAD**

www.incibe.es



INSTITUTO NACIONAL DE
CIBERSEGURIDAD

Hoy, Juan llega a su
oficina y su servidor no
arranca




En el
servidor
almacena

- El programa de gestión
- Todos los documentos importantes



Como Juan tiene
todo digitalizado
su empresa esta
paralizada

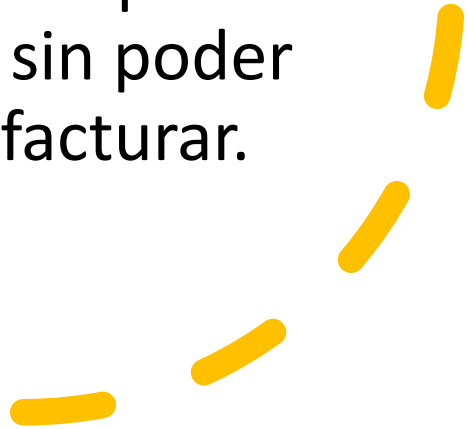
1. El departamento de administración no puede imprimir los albaranes.
 2. Sus repartidores no saben que tienen que entregar
 3. Al visitar a los clientes sus comerciales no pueden tramitar el pedido y no pueden ver el stock de los productos.
- 

Para
solucionar el
problema
Juan llama a
un
informático

Como nadie se había preocupado de hacer correctamente las copias de seguridad del servidor. Solo hacían una copia de los documentos y de la base de datos.

El informático tardó 4 días en solucionar el problema y que la empresa volviera a la normalidad.

Esto significa que durante 4 días la empresa de Juan estuvo parada totalmente sin poder realizar pedido, entregar pedido y facturar.



¿Cómo se
habría
podido
evitar?

Cuando la empresa necesita del servidor para poder funcionar es importante:

- Hacer una copia de seguridad completa de todo el servidor
- Que todo el servidor se pueda restaurar rápidamente
- Supervisar el correcto funcionamiento de las copias de seguridad

Así evitamos paradas prolongadas y la empresa podrá volver a la normalidad con rapidez.



Juan quiere conectarse desde fuera de la oficina para poder trabajar

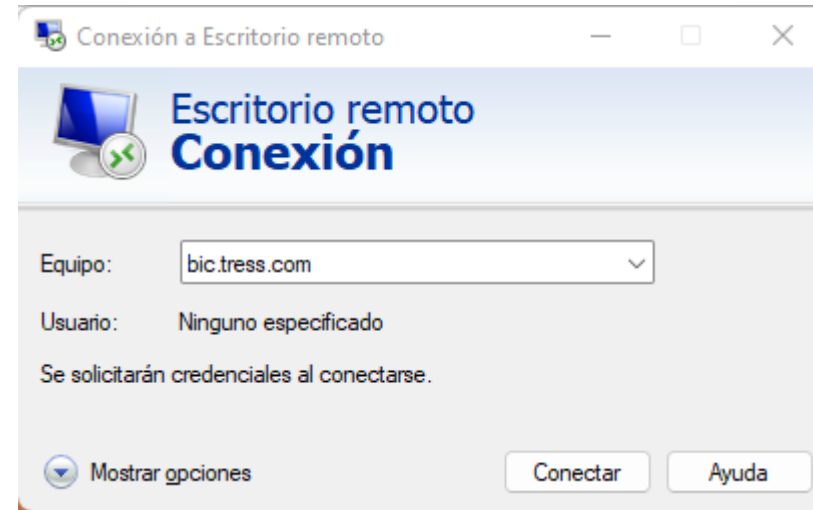


Llama a un
informático

El informático le configura la red y ahora ya puede se puede conectar a su servidor para poder trabajar con su programa de gestión



Pero se
conecta de
forma no
segura



Esto significa que cualquier persona se podría conectar a su servidor.



Mal, muy
mal

Para conectarse desde fuera de la oficina
siempre hay que hacerlo de forma segura.



¿Cómo lo
tendría que
hacer?

Todos los teletrabajadores tendrían que conectarse a la oficina mediante una VPN.

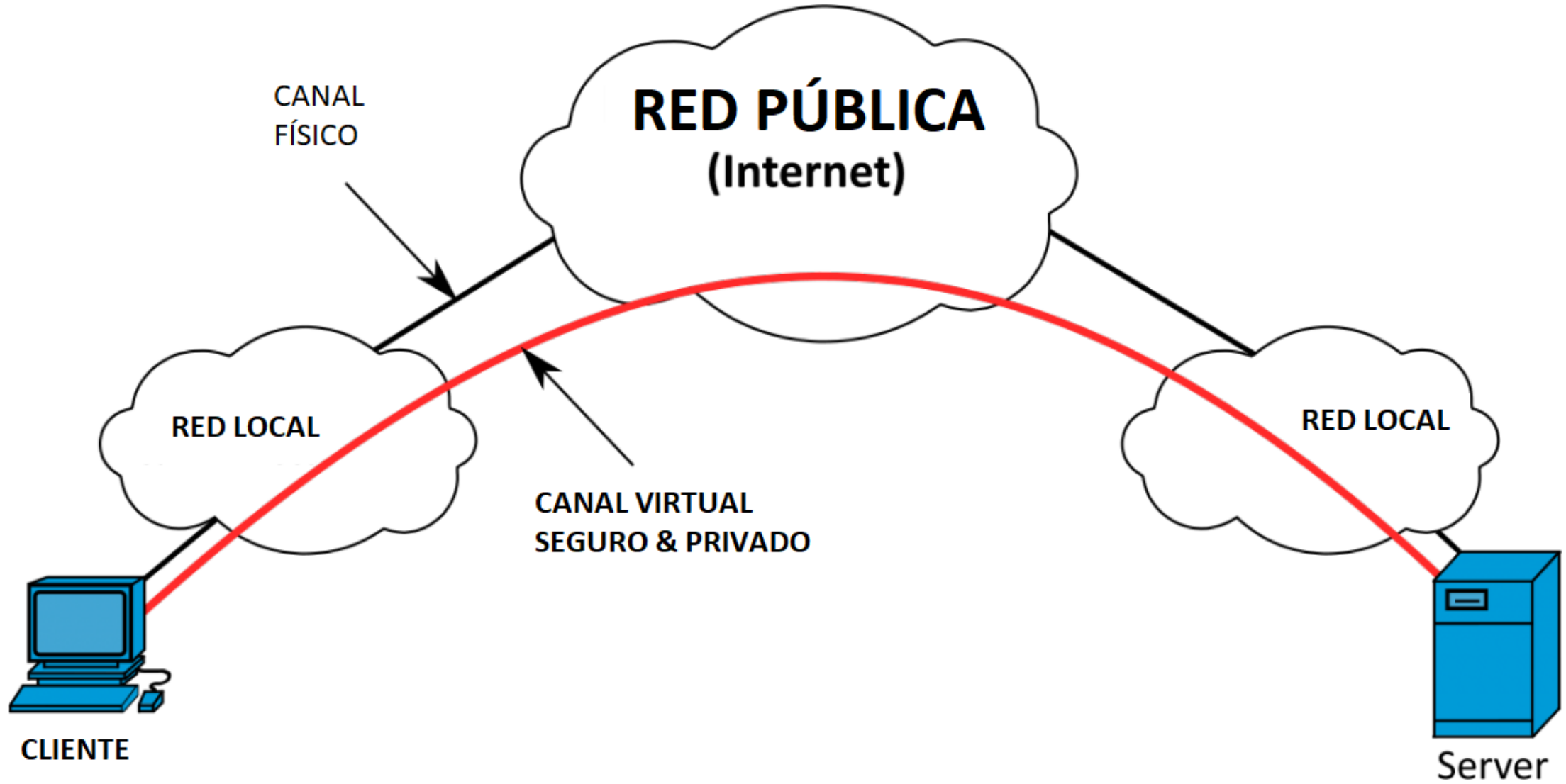


¿Qué es una VPN?

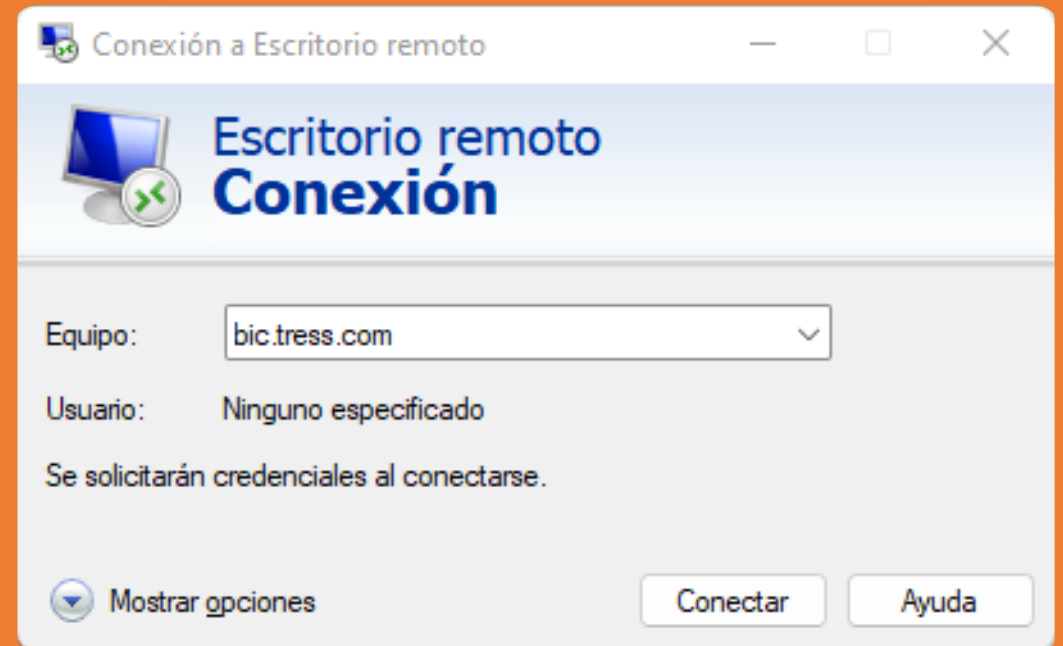
Es una red privada (virtualmente hablando) en un canal público (Internet).

Permite el acceso seguro a la información desde cualquier sitio con acceso a Internet y aportando privacidad absoluta a las comunicaciones.





Recordad si os conectáis
a la oficina usando
directamente el siguiente
programa vuestra
empresa esta en peligro



Juan tiene contratado un plan de Microsoft 365



Almacena en la nube de Microsoft

- Todos los documentos (Word, excel, pdf, jpg)
- Todos los correos electrónicos de la empresa



Un día

Un empleado borra de forma accidental un documento almacenado en la nube de Microsoft.



Pasado unos
meses

Necesitan volver a trabajar con este
documento



Pero

Como Microsoft solo guarda durante 93 días el archivo borrado en la papelera. No pueden acceder al archivo borrado.


Y tienen que volver a crear el archivo.



Cuidado

Se acostumbra a caer en el error que como toda la información de Microsoft365 (correo, archivos, etc.) está en la nube no es necesario hacer copias de seguridad, pero realmente no es así.

Cuando eliminamos algún elemento por error (o intencionadamente) y no nos damos cuenta hasta pasados unos meses, ese elemento lo hemos perdido para siempre.



Microsoft recomienda realizar backup de los datos almacenados en la nube



Todos los
dispositivos
de la
empresa

- Tienen que estar protegidos con un antivirus EDR



Todos los
documentos
importantes
de la
empresa

- Copia de seguridad fuera de la oficina



Si tenéis un
servidor

- Hacer una copia de seguridad completa.
Para poder restaurarlo de forma rápida en
caso de problema.



Para
conectarse
desde fuera
de la oficina

- Hacerlo de forma segura y encriptada con una VPN



Si tenéis
datos en la
nube de
Microsoft
365

- Hacer copias de seguridad



Incopyme
informática y
comunicaciones,
SL

Richard Romero
645 71 50 79
richard@incopyme.com

Pide por email el dossier de los 15 problemas que te hacen perder mucho y muchísimo dinero a tu empresa.

Calle Venus, 29
28850 Torrejón de Ardoz
Madrid

